

Funktionsübersicht localGOLF 2.0

Stand: 22.12.2009

1. Kalenderfunktionen

- **Individuelle Zeiteinteilung:**
 - o frei wählbares Stundenraster
 - o Stundenraster kann wochenweise komplett geändert werden
 - o Kalendergrenzen sind frei definierbar
- **Umfangreiche Buchungsfunktionen:**
 - o Buchung / Stornierung von Einzelunterricht für Kunden
 - o Kursbuchungen / Kursverwaltung
 - o Unterricht an **mehreren Clubs** kann individuell konfiguriert werden (tages-, wochen- oder stundenweise)
 - o frei definierbare Termine
 - o Individuelle Sperrung von Einheiten, Tagen oder Wochen
- **Der Buchungszeitraum kann individuell festgelegt werden**
- **frei definierbare Buchungs- und Stornobedingungen**
- **SMS Benachrichtigungen bei Buchung**
 - o Kann individuell eingestellt werden (ob bei jeder Buchung oder nur bei kurzfristigen Buchungen)
 - o volle Kostenkontrolle! Bei uns bezahlen Sie die SMS Dienste im günstigen Paket und es entstehen Ihnen keine Unvorhersagbaren SMS Kosten pro Stück.
- **Email-Benachrichtigungen**
 - o individuell Konfigurierbar
 - o Buchungsbearbeitungen können an mehrere Empfänger versandt werden
 - o Kommentarfunktion bei jeder Buchung
- **HTML Profil** kann für den Pro hinterlegt werden
- **Kalender ist in jede Internetseite integrierbar**
- **Organizer Zugang**
 - o Kostenlos für jeden Kunden
 - o Ideal für das Clubsekretariat oder das Büro des Pros
 - o Beliebig viele Pros, nebeneinander in einer Übersicht
 - o individuell Einstellbare Rechte im Umgang mit Plan, Stundenblockungen, Kurs- und Schülerverwaltung, Statistikeinsicht

- **Kontrolle**
 - o keine „Spaßbuchungen“, da es keine anonymen Zugänge gibt
 - o Sie können über das **Buchungs- und Stornoprotokoll** jederzeit nachvollziehen, wer, wann und wo, welche Buchung oder Stornierung vollzogen hat.
- **Userzugänge**
 - o Die Zugänge für Ihre Schüler sind selbstverständlich kostenlos.
 - o Sie bestimmen, was die Schüler sehen „dürfen“. Die Schüler können nicht in die Vergangenheit sehen und können auch keine Termine anderer Personen nachvollziehen.
 - o Im Plan sind nur freie Einheiten, Einheiten die der Allgemeinheit dienen (Regelabend, Mannschaftstrainingen, u.ä) und die eigenen Einheiten des Schülers angezeigt
 - o Der Schüler kann Stunden Buchen, nach Ihre Buchungs- und Stornobedingungen stornieren, Kurse Buchen, das Nachrichtensystem nutzen, Reisen buchen u.v.a.m.
- **Kursverwaltung ist in den Stundenplan integriert**
 - o Direkte Übersicht aller Terminarten in einer Ansicht
- **Zeitersparnis**
 - o Durch die Buchbarkeit im Internet sparen Pros und deren Verwaltung ein enormes Maß an Zeit
 - o Schüler können jederzeit selbst im Internet Buchen
 - o Sie haben die schnelle Übersicht über alle Termine der Pros
 - o Keine langen Zeitabstimmungen

2. Schülerverwaltung

- **komplette Schülerverwaltung** ist integriert (Kontaktdaten, Schülerinformationen)
- **Übersicht über die gebuchten Einheiten/Kurse der einzelnen Schüler**
- **Internes Nachrichtensystem** zum Austausch von Informationen
- **Marketingtools**
 - o Sammel Email Funktion – das spart die Newslettersoftware
 - o Sammel SMS – zur schnellen Information an alle Kunden mit Handy
- Schnellregistrierung von Schülern
- Unterscheidung von **Schüler- und Clubliste** zum schnelleren wiederfinden der eigenen Kunden
- **Pro Favoritensystem** für Schülerkonten – steigert die eigene Buchungsrate
- **Umfangreiche Exportfunktionen** um in speziellen Marketingprodukten Ihre Daten weiterzuverwenden (z.B. Serienbriefe, für PR Agenturen, u.v.a.m.)

3. Kursverwaltung

- **Kurse erstellen mit wenigen Klicks**
 - o Über das **Kursfavoritensystem** legen Sie vorab Ihre Standardkurse an
 - o Mit ein paar Klicks haben Sie direkt im Plan Ihre Kurse erstellt.
 - o Spezielle Übersichtsansichten für alle Ihre Kurse vorhanden
 - o Sie können detaillierte Informationen zu jedem Kurs hinterlegen
 - o Bei uns sind aussagekräftige Namen für Ihre Kurse möglich, keine unsinnigen Abkürzungen
 - o Zu jedem Kurs gibt es eine Übersichtsanzeige mit allen notwendigen Informationen und Teilnehmern
 - o Export der Teilnehmerliste und Kursinformationen als Excel- oder PDF-Datei
 - o Teilnehmerzahlen können jederzeit begrenzt oder erweitert werden

4. Statistikfunktionen / Logfiles

- komplette **statistische Auswertung** Ihrer Termine
- Zeiträume zur Auswertung frei definierbar
- Schnellwahltasten für Zeiträume (jahres- und quartalsweise)
- Übersicht der Auslastung, Stundenarten u.v.a.m.
- Anschauliche Grafiken und Diagramme
- Zusammenfassung der Daten in exakten Zahlen
- wissenschaftlich exakte Formeln
- komplette Kontrolle des Ablaufes durch das **Buchungs- und Stornoprotokoll**
- Jede Aktion (Buchung, Storno, Email, SMS u.v.a.m.) kann von jeder Person (Pro, Organizer, Schüler, Admin) in den Logfiles kontrolliert werden

5. Exportfunktionen

- **Umfangreiche Exportfunktionen**
 - o alle Schülerdaten lassen sich in verschiedenste Weise exportieren (unterstützte Formate: **Excel, Word und PDF**)
 - o Ebenso lassen sich die Kalenderdaten exportieren
- **Tages- und Wochendruckfunktion der Termine** (über PDF Dateien, oder direkt an den Drucker)

6. Plattformübergreifend

- **localGOLF funktioniert über jedes voll internetfähige Gerät**
 - o **von jedem PC oder Mac bedienbar**
 - o Pros sind jederzeit für die Schüler buchbar
 - o **Bedienung über Mobile Geräte** (iPhone, Blackberry, Windows Mobile, und alle anderen internetfähigen Handys). Selbst Geräte wie Playstation 3, Xbox oder PSP werden unterstützt.
 - o **localGOLF funktioniert mit jedem Betriebssystem:** Windows, Mac OSX, Linux...alles kein Problem
 - o **localGOLF funktioniert mit jedem Browser:** Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari werden komplett von uns unterstützt
 - o **alle Termine auch in Ihrem Outlook:** Jeder Kunde bekommt kostenlos unsere Outlook-Synchronisationssoftware zur Verfügung gestellt. Damit synchronisiert man das Outlooks des PCs mit dem localGOLF Stundenplan und Sie haben auf Ihre mobilen Endgerät und auch dem PC Ihren aktuellen Stundenplan im Outlook

7. Sonstiges

- **localGOLF Marketingmaßnahmen**
 - o automatischer Eintrag mit direktem Link auf Ihren Stundenplan bei Albrecht Golf Online (www.1golf.eu)
 - o profitieren Sie von unserer guten Suchmaschinenpositionierung bei den Suchbegriffen Gof, Golfunterricht, Golfreisen u.v.a.m.
- **PGA Partnerschaft** (empfohlenes Produkt)
 - o Seit mehr als 5 Jahren sind wir wie Sie PGA Mitglied, halten uns an offizielle Richtlinien und unterstützen finanziell die PGA of Germany

- **kostenlose Werbung**
 - als localGOLF Professional können Sie jederzeit über localGOLF Spezial Werbung auf der vielbesuchten Startseite von localGOLF schalten, um auf spezielle Angebote aufmerksam zu machen
- **Reisemodul**
 - Das Reisemodul ist in jedem Fall kostenloser Bestandteil Ihres localGOLF Paketes
 - Vermarkten Sie bundesweit Ihre Golfreisen bei mehr als 60.000 registrierten localGOLF Schülern